



Stattküche

Schul- und Kindergartencatering gGmbH

Stattküche Bielefeld gGmbH – Apfelstr. 210, 33611 Bielefeld

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Kind besucht eine weiterführende Schule und kann dort am Mittagessen teilnehmen. Durch das Bestell- und Abrechnungssystem für das tägliche Mittagessen wird das Bestellen und Bezahlen für Sie und Ihr Kind einfacher und flexibler. Bitte bewahren sie dieses Schreiben gut auf.

In der Anlage erhalten Sie für Ihr Kind eine Mensakarte. Auf dieser Karte sind Name, Vorname und Geburtsdatum Ihres Kindes gespeichert. Die Karte kann nur für das Essen in der Schule verwendet werden und wird für die **Essensbestellung** und die **Essensausgabe** benötigt.

Die Essensbestellung sollte, falls vorhanden, primär über das Internet erfolgen um lästige Wartezeiten am Terminal in der Schule vermeiden zu können (Bestellanleitung auf der Rückseite).

Alternativ kann aber auch ein Bestellterminal in der Schule genutzt werden.

An der Essensausgabe wird die Karte am Lesegerät eingelesen und der Mitarbeiter kann sehen, ob ein Essen bestellt wurde.

Bei Verlust oder mutwilliger Zerstörung der Karte, kostet eine Neuausstellung 3 €.

Damit Sie Essen bestellen können, müssen Sie einen Betrag, den sie selbst bestimmen können, auf unser Konto einzahlen. Dazu siehe **Zahlungsinformation auf der Rückseite**.

- Bis zum Ende der ersten großen Pause kann das Essen am Terminal in der Schule oder auch im Internet bestellt bzw. abbestellt werden (www.essenvorbestellen.de).
- Wenn Ihr Kind krank ist und Sie über keinen Internetanschluss verfügen, können Sie das Essen auch über unsere Hotline (Nummer siehe unten) abbestellen. Unsere Hotline ist werktags von Montag bis Freitag in der Zeit von 07.00-16.00Uhr erreichbar. Hier ist die Abbestellung ebenfalls nur bis zum Ende der ersten großen Pause möglich – **eine spätere Bestellung oder Abbestellung ist nicht möglich!**
- **Achtung:** Die Krankmeldung in der Schule hat nichts mit der Abmeldung des Essens zu tun!
- Wenn die Karte verloren geht oder gestohlen wurde, kann diese über die Seite www.stattkueche.de (Menüpunkt „Chip/Karte verloren?“) gesperrt und neu bestellt werden.

Das Geld, das Sie im Voraus für Ihr Kind einzahlen, wird auf einem Treuhandkonto sicher verwaltet. Der Verlust Ihres Geldes ist ausgeschlossen. Im Internet oder mit dem Chip am Terminal in der Schule können Sie jederzeit einsehen, wie viel Guthaben Ihr Konto bei der Stattküche noch hat. Bei einem Schulwechsel wird das bestehende Guthaben selbstverständlich wieder erstattet.

Wir würden uns freuen, wenn Ihr Kind an dem Mittagessen teilnimmt. Wenn Sie noch weitere Fragen haben, hilft Ihnen unsere Hotline unter

0800 74 74 800 (aus dem Festnetz),

02534-5879321 (vom Mobiltelefon)

oder hotline@stattkueche.de gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre MitarbeiterInnen der Stattküche

Zahlungsinformationen für das Mittagessen, Bielefeld

Damit Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen kann, zahlen Sie bitte einen Betrag, den Sie selbst bestimmen können, auf unser **Konto** bei der Bank für Sozialwirtschaft Essen ein. Eine Bareinzahlung in der Essensausgabe ist leider nicht möglich.

Durch die Angabe des Namens und Geburtsdatums Ihres Kindes sowie der Kartenummer wird das Geld innerhalb von ca. 3 Werktagen dem persönlichen Konto Ihres Kindes gutgeschrieben. Dann können so viele Essen bestellt werden, wie Geld auf dem Konto ist. Der Preis für das Essen beträgt:

Normalpreis	2,95 € / *1,00 €
Erwachsene	3,50 €

***mit Zuschuss durch das Bildungs- und Teilhabegesetz.**

Anleitung für die Essensbestellung im Internet:

- 1. aufrufen:** www.essenvorbestellen.de
Wichtig: Bitte nicht über eine Suchmaschine suchen, sondern direkt in die Adresszeile eingeben!
- 2. anmelden**
Benutzername: Die Kartenummer
Passwort: Geburtsdatum Ihres Kindes (TT.MM.JJJJ)
- 3. bestellen/
abbestellen**
sofern ein Guthaben auf dem Konto ist, können Sie jetzt für die nächsten Wochen bestellen (**3 Schritte!**) Mit der Maus auf das Menü gehen, **Menü auswählen (1)**.
Danach auf den Menüpunkt „Kasse“ **klicken (2)**
und die **Bestellung bezahlen (3) (roter Balken)**.
Stornierungen werden durch die selben Schritte durchgeführt.

Bestellungen werden dem Konto sofort belastet, Stornos sofort gutgeschrieben.

HOTLINE für Rückfragen **0800 74 74 800 (aus dem Festnetz) /
02534-5879321**

Bankverbindung für SEPA-Überweisung:

IBAN: DE04 37020500 000 1101301

BIC: BFSWDE33XXX

Verwendungszweck:

- Kartenummer
- Geburtsdatum
- Vorname Nachname des Essensteilnehmers